

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

SAN NICOLAS

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.39/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.39** sobre **5**.



902 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	5	9.62%
Quejas	8	15.38%
Reclamos	34	65.38%
Sugerencias	2	3.85%
Felicitaciones	1	1.92%
Tutelas	2	3.85%
Total	52	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”