

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

PEREIRA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.50/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.50** sobre **5**.



646 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	10	16.95%
Quejas	0	0.00%
Reclamos	35	53.92%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	14	23.73%
Total	59	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”