

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

MEDICAL TOWER

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.43/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.43** sobre **5**.



3.736 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	173	23.10%
Quejas	8	1.07%
Reclamos	471	62.88%
Sugerencias	3	0.40%
Felicitaciones	3	0.40%
Tutelas	90	12.02%
Total	749	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”