

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

MAYORCA PISO 8

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.48/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.48** sobre **5**.



3.930 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	104	13.79%
Quejas	25	3.32%
Reclamos	551	73.08%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	5	0.66%
Tutelas	68	9.02%
Total	754	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”