

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

MAYORCA PISO 7

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.56/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.56** sobre **5**.



4.078 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	44	21.67%
Quejas	6	2.96%
Reclamos	138	67.98%
Sugerencias	1	0.49%
Felicitaciones	1	0.49%
Tutelas	13	6.40%
Total	203	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”