

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

MAYORCA PISO 14

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.65/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.65** sobre **5**.



376 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	10	10.53%
Quejas	2	2.11%
Reclamos	83	87.37%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	0	0.00%
Total	95	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”