

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

FLORESTA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.43/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.43** sobre **5**.



934 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	30	56.60%
Quejas	5	9.43%
Reclamos	9	16.98%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	1.89%
Tutelas	8	15.09%
Total	53	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”