

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

CITY PLAZA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.53/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.53** sobre **5**.



724 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	23	43.40%
Quejas	6	11.32%
Reclamos	17	32.08%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	3	5.66%
Tutelas	4	7.55%
Total	53	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”