

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

CITY MEDICA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.47/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.47** sobre **5**.



4.090 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	94	14.85%
Quejas	36	5.69%
Reclamos	431	68.09%
Sugerencias	2	0.32%
Felicitaciones	4	0.63%
Tutelas	64	10.11%
Total	633	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”