

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

BOGOTÁ

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.46/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.46** sobre **5**.



1.126 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	15	10.42%
Quejas	10	6.94%
Reclamos	108	75.00%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	2	1.39%
Tutelas	8	5.56%
Total	144	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”