

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

BEILLIN

- Satisfacción global de nuestros usuarios: 4.52/5



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de 4.52 sobre 5.



838 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	10	33.33%
Quejas	5	16.67%
Reclamos	9	30.00%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	3.33%
Tutelas	5	16.67%
Total	30	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”