

Indicadores de satisfacción y PQRSF

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en mayo de 2026?

ARMENIA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.22/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.22** sobre **5**.



2252 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	11	9.32%
Quejas	36	30.51%
Reclamos	52	44.07%
Sugerencias	2	1.69%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	17	14.41%
Total	118	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”