

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

PLAZA BEILLÍN

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.54/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



428 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	11	26.83%
Quejas	5	12.20%
Reclamos	19	46.34%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	6	14.63%
Total	41	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”