

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

PEREIRA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.53/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.53** sobre **5**.



316 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	9	15.00%
Quejas	5	8.33%
Reclamos	32	53.33%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	1.67%
Tutelas	12	20.00%
Total	60	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”