

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

MAYORCA PISO 7

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.55/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.55** sobre **5**.



1866 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	86	29.55%
Quejas	42	14.43%
Reclamos	155	53.26%
Sugerencias	2	0.69%
Felicitaciones	2	0.69%
Tutelas	4	1.37%
Total	291	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”