

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

CITY PLAZA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.44/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.44** sobre **5**.



470 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	23	37.10%
Quejas	12	19.35%
Reclamos	21	33.87%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	2	3.23%
Tutelas	4	6.45%
Total	62	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”