

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

CITY MEDICA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



1.766 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	109	19.09%
Quejas	43	7.53%
Reclamos	376	65.85%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.18%
Tutelas	39	6.83%
Total	571	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”