

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

BOGOTÁ

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.47/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.47** sobre **5**.



440 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	17	14.91%
Quejas	5	4.39%
Reclamos	86	75.44%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	5	4.39%
Total	114	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”