

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

ARRAYANES

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.49/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.49** sobre **5**.



270 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	16	61.54%
Quejas	5	19.23%
Reclamos	4	15.38%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	3.85%
Tutelas	0	0.00%
Total	26	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”