

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

ARMENIA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.38/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.38** sobre **5**.



1.082 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	9	8.18%
Quejas	21	19.09%
Reclamos	61	55.45%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.91%
Tutelas	18	16.36%
Total	110	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”