

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

## San Nicolás

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.37/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.37** sobre **5**.



568 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	20	42.55%
Quejas	18	38.30%
Reclamos	3	6.38%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	6	12.77%
<b>Total</b>	<b>47</b>	

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”