

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Pereira

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.56/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.56** sobre **5**.



398 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	16	16.49%
Quejas	8	8.25%
Reclamos	55	56.70%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	18	18.56%
Total	97	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”