

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Mayorca piso 8

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.49/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



2.110 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	213	30.39%
Quejas	54	7.70%
Reclamos	405	57.77%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.15%
Tutelas	28	3.99%
Total	701	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”