

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Mayorca piso 7

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.64/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



2.536 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	328	67.70%
Quejas	28	5.80%
Reclamos	120	25.05%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	7	1.45%
Total	483	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”