

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Floresta

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



566 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	152	73.43%
Quejas	14	6.76%
Reclamos	30	14.49%
Sugerencias	1	0.48%
Felicitaciones	4	1.93%
Tutelas	6	2.90%
Total	207	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”