

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

City Plaza

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.52/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.52** sobre **5**.



554 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	48	57.83%
Quejas	9	10.84
Reclamos	21	25.30
Sugerencias	1	1.20%
Felicitaciones	1	1.20%
Tutelas	3	3.61%
Total	83	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”