

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Bogotá

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.49/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.49** sobre **5**.



558 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	20	18.02%
Quejas	7	6.31%
Reclamos	78	70.27
Sugerencias	1	0.90%
Felicitaciones	1	0.90%
Tutelas	4	3.60%
Total	111	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”