

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Bogota

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 856
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	11	13.25%
Quejas	3	3.61%
Reclamos	62	74.70%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	1	1.20%
Tutelas	6	7.23%
Total	83	