

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

SAN NICOLAS

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.31/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.31** sobre **5**.



210 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	11	19.64%
Quejas	6	10.71%
Reclamos	30	53.57%
Sugerencias	2	3.57%
Felicitaciones	1	1.79%
Tutelas	6	10.71%
Total	56	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”