

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

PEREIRA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.57/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.57** sobre **5**.



106 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	6	8.70%
Quejas	2	2.90%
Reclamos	44	63.77%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	17	24.64%
Total	69	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”