

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

## MEDICAL TOWER

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



**952** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	99	14.31%
Quejas	12	1.73%
Reclamos	499	72.11%
Sugerencias	2	0.29%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	80	11.56%
<b>Total</b>	<b>692</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”