

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

## MAYORCA PISO 8

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.51/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.51** sobre **5**.



**994** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	119	15.54%
Quejas	13	1.70%
Reclamos	572	74.67%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.13%
Tutelas	60	7.83%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”