

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

## MAYORCA PISO 7

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.54/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



**6074** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	68	23.61%
Quejas	15	5.21%
Reclamos	178	61.81%
Sugerencias	5	1.74%
Felicitaciones	7	2.43%
Tutelas	14	4.86%
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”