

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

## MAYORCA PISO 14

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.70/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.70** sobre **5**.



**994** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	108	21.01%
Quejas	10	1.95
Reclamos	364	70.82%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	30	5.84%
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”