

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

FLORESTA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.47/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.47** sobre **5**.



214 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	58	65.91%
Quejas	6	6.82 %
Reclamos	18	20.45%
Sugerencias	1	1.14%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	5	5.68%
Total	88	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”