

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

CITY PLAZA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.43/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.43** sobre **5**.



288 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	22	36.07%
Quejas	7	11.48 %
Reclamos	26	42.62%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	2	3.28%
Tutelas	4	6.56%
Total	61	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”