

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

## CITY MÉDICA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



**1.050** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	90	15.36%
Quejas	17	2.90%
Reclamos	432	73.72%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	46	7.85%
<b>Total</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”