

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

BOGOTÁ

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.44/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



6074 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	14	10.00%
Quejas	5	3.57%
Reclamos	105	75.00%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	16	11.43%
Total	140	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”