

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

BEILLÍN

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



196 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	31	47.69%
Quejas	5	7.69%
Reclamos	21	32.31%
Sugerencias	1	1.54%
Felicitaciones	3	4.62%
Tutelas	4	6.15%
Total	65	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”