

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

ARRAYANES

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.31/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.31** sobre **5**.



132 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	14	42.42%
Quejas	4	12.12 %
Reclamos	13	39.39%
Sugerencias	1	3.03%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	1	3.03%
Total	33	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”